

ALGEMENE VOORWAARDEN

Ondergrondse container met toegangspas restafval en/of papier



Eigendom

- De toegangspas is en blijft eigendom van de Afvalstoffendienst van de gemeente 's-Hertogenbosch. U krijgt deze in bruikleen. U bent verantwoordelijk voor het in het bezit en in goede staat houden van deze pas.
- Per huishouden verstrekken wij één toegangspas. Voorwaarde is dat u een aanslag afvalstoffenheffing ontvangt. Dit geldt alleen in de gebieden waar we huishoudelijk afval door middel van ondergrondse containers inzamelen.
- Alleen leden van uw huishouden mogen de toegangspas gebruiken. U mag deze dus niet uitlenen aan derden.
- Verdennen wij u van misbruik van de toegangspas, dan doen wij aangifte en blokkeren wij de toegangspas.
- U mag de toegangspas niet doorboren of op andere manier beschadigen.
- De toegangspas gebruikt u ook om toegang te krijgen tot de milieustations.
- Staat u bij de gemeente ingeschreven als meerpersoonshuishouden, dan hebt u een toegangspas waarmee u maximaal 30 stortingen per maand kunt doen in de ondergrondse container voor restafval.
- Staat u bij de gemeente ingeschreven als eenpersoonshuishouden, dan krijgt u een toegangspas waarmee u maximaal 17 stortingen per maand kunt doen in de ondergrondse container voor restafval.
- Op de eerste van iedere maand wordt bovenstaand aantal stortingen op uw pasje bijgeschreven. Op dat moment vervallen alle nog niet gebruikte stortingen van de vorige maand.
- Per kalenderjaar kunt u maximaal 30 stortingen "bijkopen" op een speciale prepaid pas. De gemeenteraad stelt het aantal stortingen en de kosten hiervoor jaarlijks vast in de Verordening Reinigingsheffingen. Deze bijgekochte stortingen vervallen niet. Voor algemene voorwaarden van de prepaid pas, zie www.afvalstoffendienst.nl
- Onder een storting verstaan wij het openen en volledig sluiten van de klep van de container. Het maakt daarbij niet uit of u geen, veel of weinig afval in de ondergrondse container gooit.
- U kunt zonder pas onbeperkt gebruik maken van de ondergrondse containers voor papier, glas, textiel en PBD (plastic verpakkingsmateriaal, blik en drankkartons).

Aantal stortingen

- De pas gebruikt u om de ondergrondse container voor restafval en de ondergrondse container voor oud papier te openen.
- De ondergrondse container voor oud papier kunt u onbeperkt gebruiken.

Gebruik ondergrondse containers

- U mag niets naast, op of achter de ondergrondse containers plaatsen. Ook niet als de container vol is of op storing staat. U hebt altijd toegang tot meerdere containers in uw wijk, dus altijd een uitwijkmogelijkheid. Kijk op www.afvalstoffendienst.nl of in de Afvalstoffendienst app voor de locatie van alle ondergrondse containers.
- Gaat de container niet meer open of is er een andere storing, geef dit dan zo snel mogelijk door aan de Afvalstoffendienst. Geef ons wel het nummer van de container door. U kunt ook mailen naar afvalstoffendienst@s-hertogenbosch.nl.
- Let op dat u het juiste afval in de juiste container gooit. Dus het restafval in de ondergrondse container voor restafval, papier in de papiercontainer en gooi ook textiel, plastic en glas in de juiste container. Gooi nooit puin, klein chemisch afval, grof vuil, snoeihout, glas, autobanden, textiel etc. in de ondergrondse containers. Zie www.afvalstoffendienst.nl voor meer informatie.
- Brengt u schade toe aan de containers door oneigenlijk gebruik of gooit u verkeerd afval in de containers, dan treden wij hier tegen op. Eventueel gemaakte kosten verhalen wij op u.
- Gooit u afval naast of op de containers, dan zien wij dit als illegale stort. De kosten om dit op te ruimen, verhalen wij op u.

Controle en registratie

- Wij registreren hoe vaak de ondergrondse container(s) worden gebruikt door een pas. Deze registratie is noodzakelijk voor de toekenning van de juiste afvalstoffenheffing per huishouden.
- Vermoeden wij dat uw pas wordt gebruikt voor het storten van ander dan normaal huishoudelijk restafval, dan treffen wij maatregelen.

Toegangspas gestolen, kapot of vermist

- Is uw toegangspas gestolen, vermist of kapot? Meld dit dan direct via www.afvalstoffendienst.nl, via de Afvalstoffendienst app of kom naar de klantenservice van de Afvalstoffendienst.

- U ontvangt een nieuw pasje, uw oude pas blokkeren wij. Pas op het moment dat u een melding maakt, bent u niet meer verantwoordelijk voor de pas.
- Voor een nieuwe pas betaalt u € 10,00 administratiekosten. Enige uitzondering hierop is als uw pasje niet zichtbaar beschadigd is en toch niet meer werkt. Mocht dit het geval zijn, dan is uw pasje gratis.

Verlaten woning

- Gaat u verhuizen? Laat uw pas dan achter in de woning. Deze hoort namelijk bij het desbetreffende adres.
- Bij het verlaten van de woning, krijgt u geen restitutie van de overgebleven stortingen van die maand.
- Laat u de pas niet achter in de woning, dan zien wij dit als illegaal gebruik. Wij doen hiervan aangifte.

De Afvalstoffendienst

Titaniumlaan 1, 's-Hertogenbosch

www.afvalstoffendienst.nl

afvalstoffendienst@s-hertogenbosch.nl

073-615 65 00 (werkdagen 8.30 tot 17.00 uur)

afvalstoffendienst.nl

GOED VOOR
AFVAL
BETER VOOR HET
MILIEU