

ALGEMENE VOORWAARDEN

voor het gebruik van de minicontainer



Eigendom

- De minicontainer krijgt u in bruikleen. Deze is en blijft dus altijd eigendom van de Afvalstoffendienst van de gemeente 's-Hertogenbosch. U bent verantwoordelijk voor het in bezit en in goede staat houden van de container.
- Alleen bewoners die staan ingeschreven op het adres waarop ook de minicontainer is geregistreerd, mogen gebruik maken van deze container. Het is niet toegestaan de container uit te lenen aan personen buiten het eigen huishouden.

Uitzetten minicontainer

- Per woonadres/huishouden (laagbouw) waar afvalstoffenheffing wordt geheven, zetten wij een grijze container voor restafval, een grijze container met groen deksel voor GFT-afval, een grijze container met oranje deksel voor PBD afval en een grijze container met blauw deksel voor papier uit. De Afvalstoffendienst kan dit pakket verder uitbreiden.
- U bent verplicht de GFT container te accepteren om uw GFT en etensresten in aan te bieden. U bent niet verplicht om de andere containers (voor papier, restafval en PBD) te accepteren omdat u dit afval gescheiden aan kunt bieden op het milieustation.
- Komt u nieuw in een woning en treft u twee grijze en/of meerdere groene containers aan? Dan heeft de vorige eigenaar een contract met ons afgesloten voor één of meerdere extra containers. Dit contract loopt tot en met 31 december van dit jaar. De kosten voor deze extra container(s) zijn betaald door de vorige bewoner. De vorige bewoner kan dit opzeggen voor 31 december van het lopende jaar. Gebeurt dit niet, dan kunt u tot en met 31 december eventueel gebruik maken van deze container(s). U kunt ook contact met ons opnemen om de containers op te halen. Eind van het jaar ontvangt u een aanbod van

ons om deze container op te halen of deze te laten staan en het jaarlijkse bedrag aan ons te voldoen voor het komende jaar. Mocht de vorige bewoner toch nog besluiten het contract op te zeggen, dan nemen wij contact met u op en halen wij de container(s) bij u weg. Tenzij u de containers wilt behouden en de kosten overneemt.

Extra minicontainer

- U kunt gebruik maken van een extra grijze of groene container van 240 liter inhoud. Echter moet u deze zelf bij de Afvalstoffendienst aanvragen. Ook betaalt u hiervoor een extra jaarlijks bedrag, zoals vastgelegd in de Verordening Reinigingsheffingen. Een extra container voor papier en voor PBD zijn gratis.
- Vindt u dat uw huishouden recht moet hebben op een extra container, zonder daar extra kosten voor te betalen, bijvoorbeeld vanwege een medische aandoening waardoor u extra afval heeft, dan kunt u een verzoek indienen bij de Afvalstoffendienst voor de tegemoetkoming in de kosten van één extra container
- Valt u onder de kwijtscheldingsregeling voor afvalstoffenheffing, dan is dat voor ons geen reden u een extra container gratis te geven.

Gebruik minicontainer

- Zet uw container op de dag van lediging voor 07.00 uur op de aanbiedplaats. Dat mag ook de dag voorafgaand aan de ledigingsdag, na 21.00 uur.
- Zorg ervoor dat u uw container, na lediging, zo snel mogelijk weer op uw eigen terrein terugzet. In ieder geval voor 19.00 uur diezelfde dag.

- Uw container mag maximaal 60 kilogram wegen.
- Het deksel van de container moet dicht zijn.
- Wanneer de vuilniswagen bij u langskomt, vindt u in de Afvalstoffendienst app of op www.afvalstoffendienst.nl. Wij sturen u op uw verzoek een papieren kalender toe.
- Hebben we u specifieke instructies gegeven over de aanbiedplaats van uw container of de wijze waarop u aan moet bieden, dan dient u dit op te volgen. Het kan anders zijn dat we uw container niet leeg (kunnen) maken.
- Tussen de ledigingsdagen in moeten de containers op eigen terrein bewaard worden.
- Het is verboden afval naast, op of onder de container aan te (laten) bieden.
- Gebruik alle containers voor de afvalstroom waar ze voor bedoeld zijn. Gooi geen ander afval in de container, ook geen puin, gevaarlijk afval, grof vuil, autobanden en dergelijk. Gebeurt dit wel, dan bestaat de kans dat wij uw container niet (kunnen) leegmaken.
- Vooral vlees- en visresten kunnen in warme periodes voor overlast zorgen (stank en maden). Papieren of biologisch afbreekbare zakjes kunnen hierbij uitkomst bieden.
- Op de ledigingsdag, zoals op de Afvalkalender/ Afvalstoffendienst app staat aangegeven, legen wij de desbetreffende container slechts één keer.
- Meldt u echter voor de derde keer een vermissing of beschadiging aan een van uw containers, dan betaalt u leges. De hoogte van de leges vindt u op www.afvalstoffendienst.nl.
- Vindt u uw oude container terug, lever hem dan, in goede staat, in. U ontvangt dan uw eventueel betaalde leges terug. Wel op vertoon van de destijds ontvangen kwitantie of bon.
- Is uw container zo beschadigd dat deze niet meer te gebruiken is? Dan kunt u ook een nieuwe container aanvragen. Het kan hierbij gaan om schade aangebracht door uzelf of door anderen, bewust of onbewust. U ontvangt gratis een nieuwe container van ons. De oude containers halen wij eventueel bij u op. Meldt u echter voor de derde keer een vermissing of beschadiging aan een van uw containers, dan betaalt u leges. De hoogte van de leges vindt u op www.afvalstoffendienst.nl.
- Bij bewust toegebrachte schade of verwijtbare nalatigheid kunnen wij direct al kosten in rekening brengen.
- Het is niet toegestaan uw container(s) te beplakken, bekladden of op welke manier dan ook aan te passen.
- Bij vermoeden van fraude of valsheid in geschrifte of opzettelijke vernieling doen wij altijd aangifte.
- Bent u onrechtmatig in het bezit van een container, dan nemen wij deze direct terug. Ook hebben wij het recht de container te blokkeren.

Wat te doen bij verhuizing?

Controle en registratie

- Gebruikt u de containers niet volgens de regels, dan kan dit leiden tot sancties
- De containers zijn voorzien van een chip waarop een chipnummer staat. Dit chipnummer correspondeert in ons afvalbeheersysteem met het adres waar deze containers bij horen.

Container gestolen / vermist / beplakken

- Wanneer een van de bij uw woning behorende containers wordt vermist, neem dan contact op met de Afvalstoffendienst. Via www.afvalstoffendienst.nl en de Afvalstoffendienst app kunt u deze vermissing doorgeven. Natuurlijk kunt u ons ook bellen op 073-615 65 00.
- U ontvangt in principe gratis een nieuwe container van ons. De oude containers blokkeren wij.

- Het door de Afvalstoffendienst samengestelde inzamelpakket hoort bij uw woning. Als u, om welke reden dan ook, uw woning definitief verlaat, laat u de containers (inzamelmiddelen) bij uw woning achter.
- U plaatst de containers bij voorkeur aan de achterzijde, binnen in schuur of garage, maar in ieder geval op het bij de woning behorende terrein.
- Verlaat u uw woning en neemt u de containers mee? Of geeft u uw containers aan derden? Dan maakt u oneigenlijk gebruik van deze containers. Wij blokkeren de containers dan direct, nemen ze in beslag en verhalen eventueel gemaakte kosten op u.